



ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO

Certificación de Sistemas de Gestión Integral como sustento de la Responsabilidad Social Universitaria

Mtro. Ricardo Livas Brito

División de Certificación
de Sistemas de Gestión



División de Certificación
de Inocuidad Alimentaria

ISO 22000
FSSC 22000
MéxicoG.A.P.
GlobalG.A.P.

Las niveles de competitividad internacional, a raíz de la globalización, requieren de una infraestructura sólida que reconozca un **lenguaje técnico común**, evite **barreras técnicas** y nos permita:

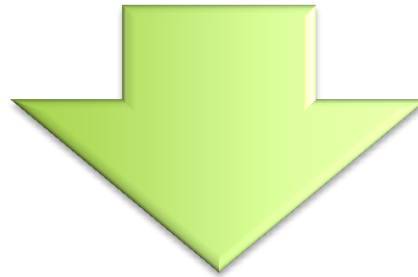
- **Acceso y permanencia** en los mercados
- **Protección** a la población y a la sociedad en general
- Lucha efectiva contra la **competencia desleal**





ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO

*México cuenta con el Sistema Mexicano de Metrología,
Normalización y Evaluación de la Conformidad (SISMENEC),
como parte de ...*



INFRAESTRUCTURA TÉCNICA PARA LA COMPETITIVIDAD



La infraestructura técnica para la competitividad incluye :

→ NORMAS

- Regulaciones Técnicas, Estándares, Normas de Referencia

→ MEDICIONES CONFIABLES / Metrología

→ DEMOSTRACIÓN DEL CUMPLIMIENTO

- Evaluación de la Conformidad
- Laboratorios, Organismos de Certificación y Verificación





ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO

NORMALIZACION

OBLIGATORIA

Normas Oficiales Mexicanas (NOM's)

Regulaciones Técnicas País
emitidas por la autoridad

Consecución de Objetivos Legítimos:
Salud , Medio Ambiente , Seguridad

Compras de Gobierno ,
Protección al Consumidor

VOLUNTARIA

Normas Mexicanas (NMX's)

Estándares del Sector

Especificaciones Técnicas de Productos,
Procesos o Servicios

Compras de Gobierno,
Evitar la discrecionalidad

Facilita el Comercio y prestación de servicios evitando Barreras Técnicas (TBT), armonizando procesos transparentes con base en esquemas de buenas prácticas de la OMC y reconocimientos mutuos entre pares .



ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO



PROGRAMA NACIONAL DE NORMALIZACION (PNN)

Instrumento informativo y de planeación que enlista los temas que serán desarrollados anualmente como:

NOM

normas
oficiales
mexicanas

NMX

Normas
mexicanas

NRF

Normas de
referencia

El programa se integra con información proporcionada por **los 24 Comités Consultivos Nacionales de Normalización** encargados de la elaboración de NOM's, **los 35 Comités Técnicos de Normalización Nacional** y **9 Organismos Nacionales de Normalización**, ambos, responsables de la elaboración de NMX's y los **2 Comités de Normalización** para la elaboración de NRF's.

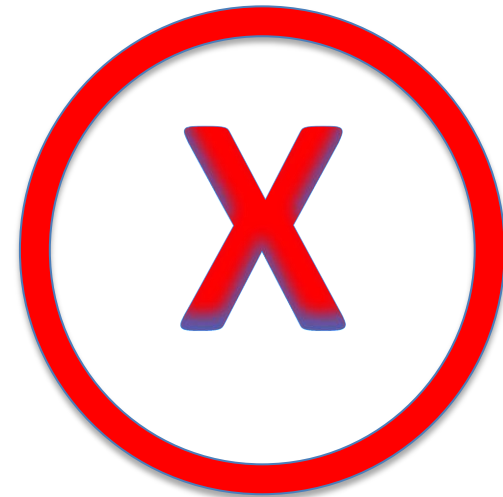
PROGRAMA NACIONAL DE NORMALIZACIÓN (PNN)



La fecha límite para la integración de temas al PNN es el 30 de noviembre de cada año. Para su integración, se deberá atender lo establecido por las Bases para la integración del PNN aprobadas por la CNN y cuando así se requiera, la CNN podrá aprobar la elaboración de un suplemento al PNN, en cuyo caso, los temas que se deseen incluir en él, deberán ser enviados al Secretariado Técnico de la CNN, a más tardar el 30 junio del año que corresponda.

EJEMPLOS DE ALCANCES CERTIFICADOS BAJO ISO 9001 PARA IES

- **Credenciales**
- **Mantenimiento a plantilla vehicular**
- **Cajas únicas**
- **Uniformes**
- **Examen de Admisión**
- **Edificios libres de humo de tabaco**
- **Satisfacción de usuarios**



- **ACTIVIDADES ?**
 - **PROCESOS ?**
 - **REQUISITOS DE LA PROPIA NORMA?**
-



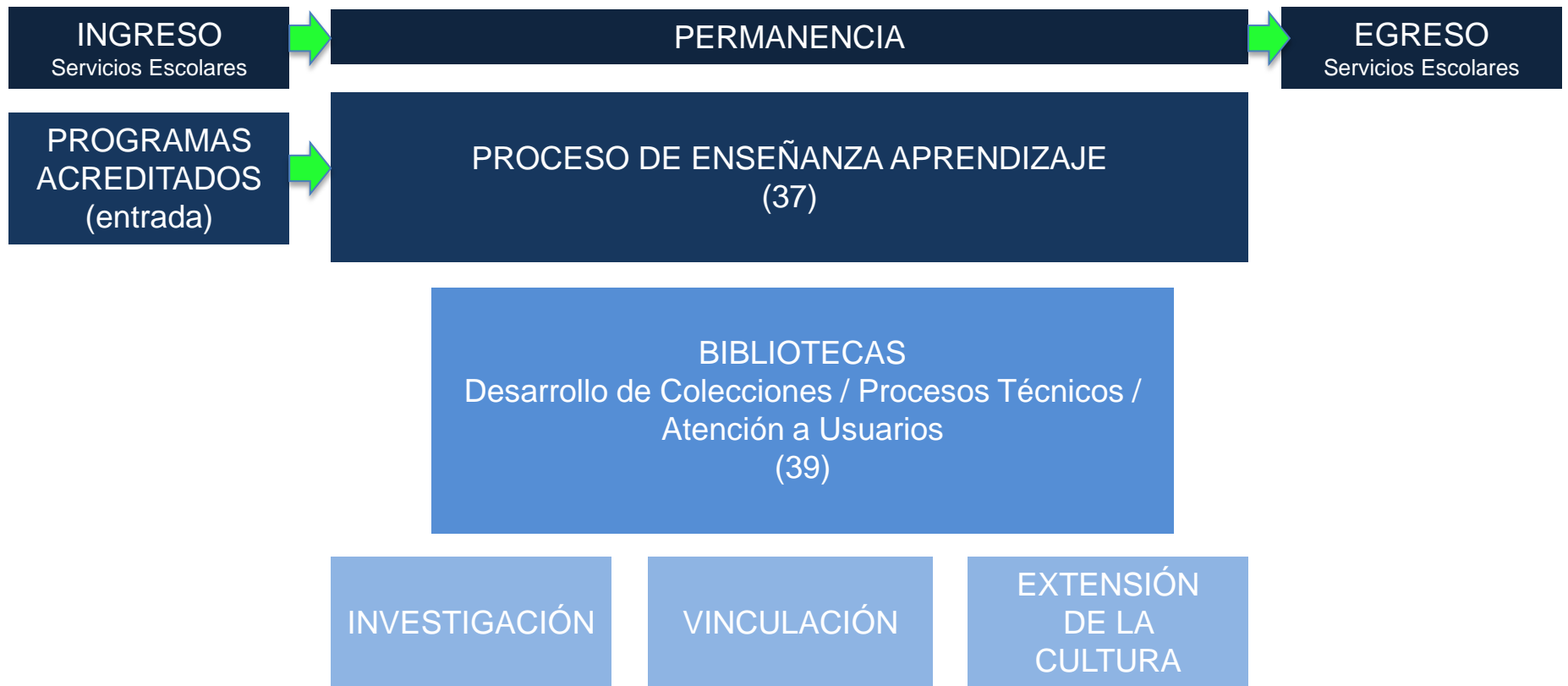
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO

SUGERENCIAS DE CERTIFICACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS TRANSVERSALES A NIVEL ESTATAL Y MULTISITIO

- Sistema universitario de bibliotecas incluyendo desarrollo de colecciones, procesos técnicos y atención al público
- Coordinación general de tecnologías de la información: Servicios de infraestructura tecnológica de apoyo a la docencia incluyendo gestión, préstamo y mantenimiento de equipo de cómputo.
- Dirección de servicios escolares: Proceso de admisión al primer periodo de los programas educativos escolarizados a nivel licenciatura desde la emisión de la convocatoria hasta la inscripción del estudiante.



PROCESOS TIPO DENTRO DE LAS IES



EJEMPLOS:

Procesos de Apoyo Administrativo: (35)

Reclutamiento, Selección y Contratación de personal

Adquisición de Bienes, Servicios y Obra Pública con Recurso Federal

(36)

RECOMENDACIONES DE LOS CIES

(Comités Interinstitucionales para la Evaluación
de la Educación Superior A.C.)

Certificación de procesos administrativos ISO 9001 en áreas como:

- Recursos Humanos
 - Servicios Escolares
 - Finanzas
 - Bibliotecas
 - Integrar al menos un proceso que cumpla con requisitos de Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional
 - ISO 14001
 - OHSAS 18001
-

¿QUÉ ES LA SOSTENIBILIDAD?

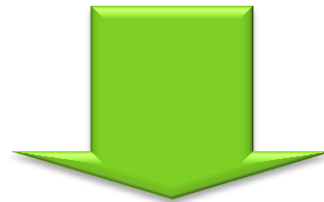
Satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades





ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO

La visión global de la importancia ecológica, social y económica es sumamente relevante para la gestión de las Instituciones de Educación Superior...



GESTIÓN SOSTENIBLE



RETOS PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE

- **Reto Ecológico:** La reducción absoluta de los impactos medioambientales



Efectividad Ecológica

- **Reto Social:** La reducción de los impactos negativos y el aumento de los efectos sociales positivos



Efectividad Social

- **Reto económico:** El mejoramiento de la Rentabilidad de la gestión ambiental y social



Eficiencia Social y Eficiencia Ecológica



ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO

LA SOSTENIBILIDAD COMO SISTEMA DE GESTIÓN

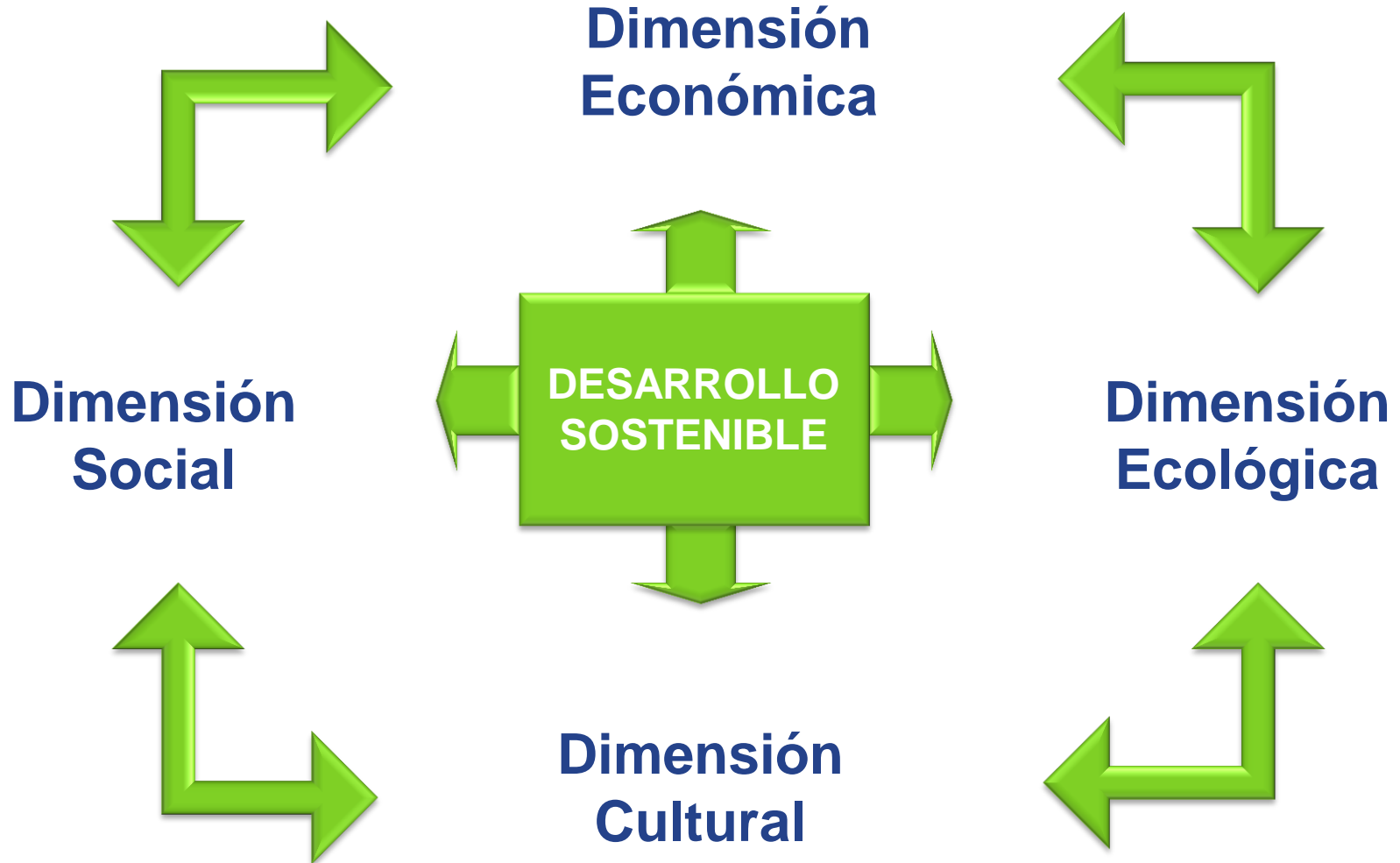
Dada la importancia e interés que se ha manifestado a nivel global sobre el Cuidado del Ambiente y el entorno social de las instituciones, junto con el tradicional aspecto económico, han surgido una serie de estrategias, conceptos e instrumentos que favorecen la inserción de la sostenibilidad en el accionar de las Instituciones de Educación Superior, a esto le llamamos **“GESTIÓN SOSTENIBLE”**



GESTIÓN SOSTENIBLE

Esta se basa principalmente en cumplir con el reto de integración de los aspectos social, ecológico y económico en el quehacer transversal de la Institución Educativa

DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD



PARTES INTERESADAS

- **Usuarios**
- **Proveedores**
- **Directivos**
- **Competidores**
- **Empleados y Empleadores**
- **Autoridades**
- **Sociedad**





ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO

NORMAS DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS



ISO 9001

Calidad



ISO 14001

Ambiental



OHSAS 18001

Seguridad e Higiene

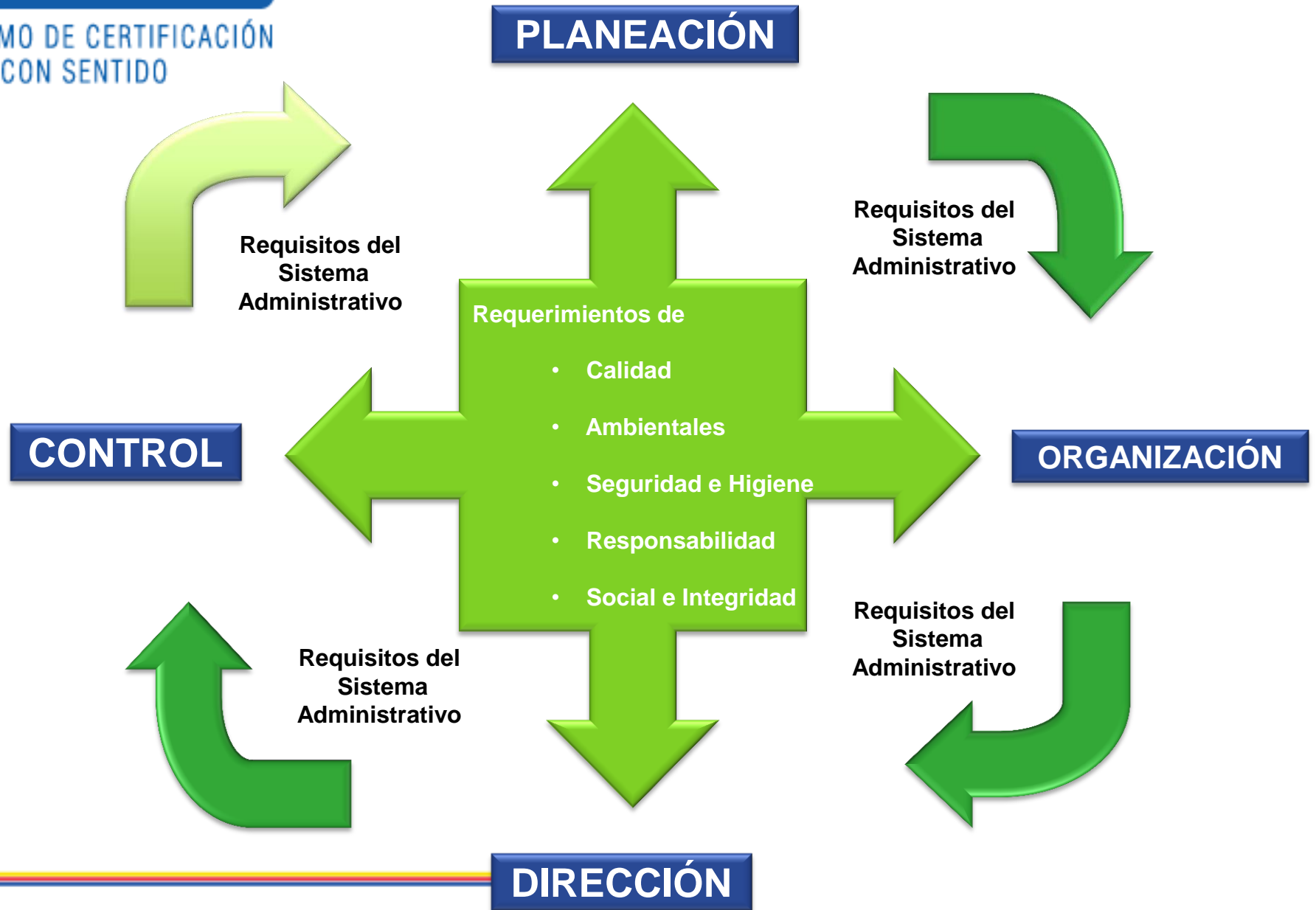
ISO 26000

Responsabilidad Social

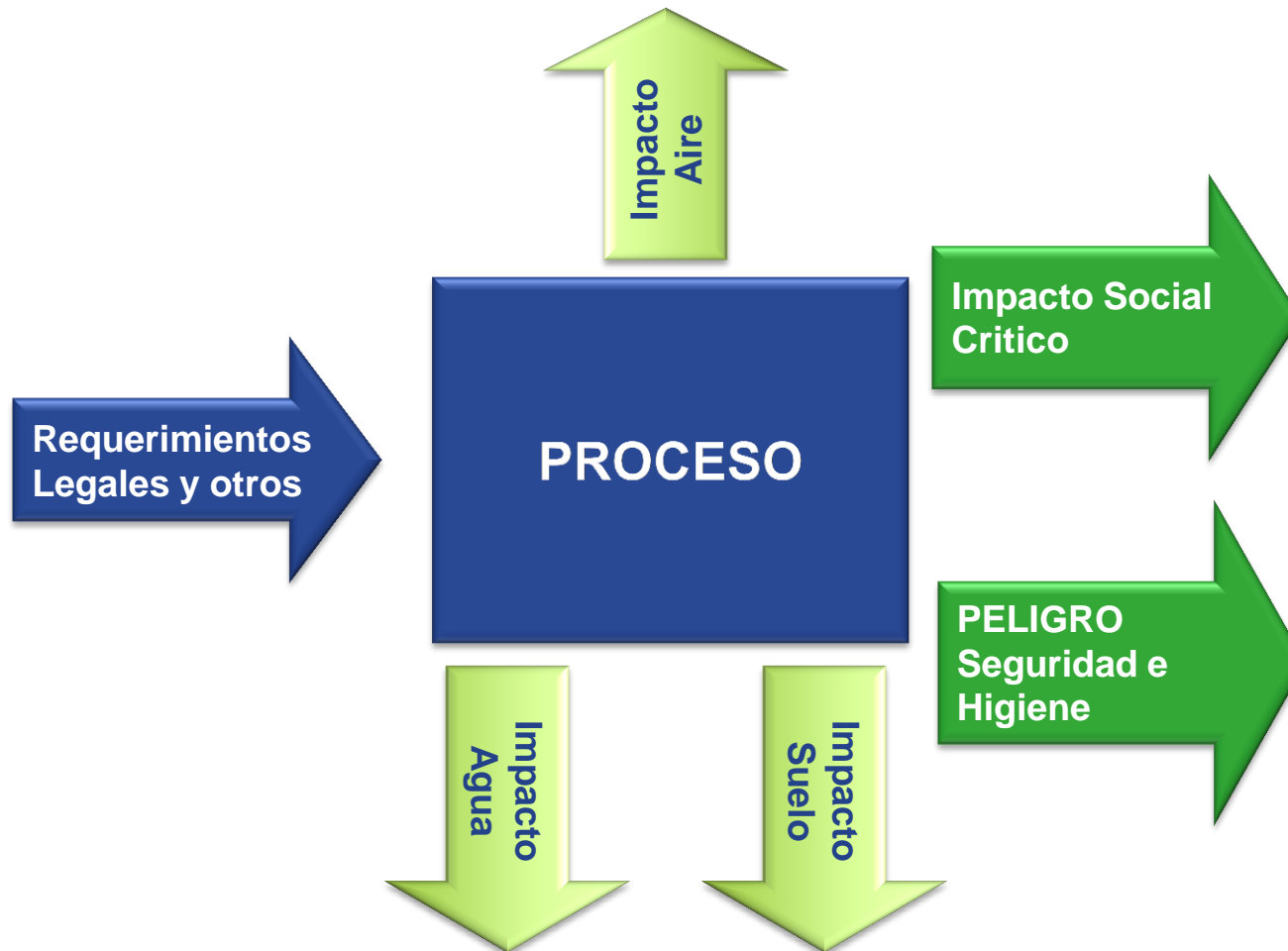


SGE: 21

Gestión Ética y Resp. Social



IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS EN LOS PROCESOS





ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO

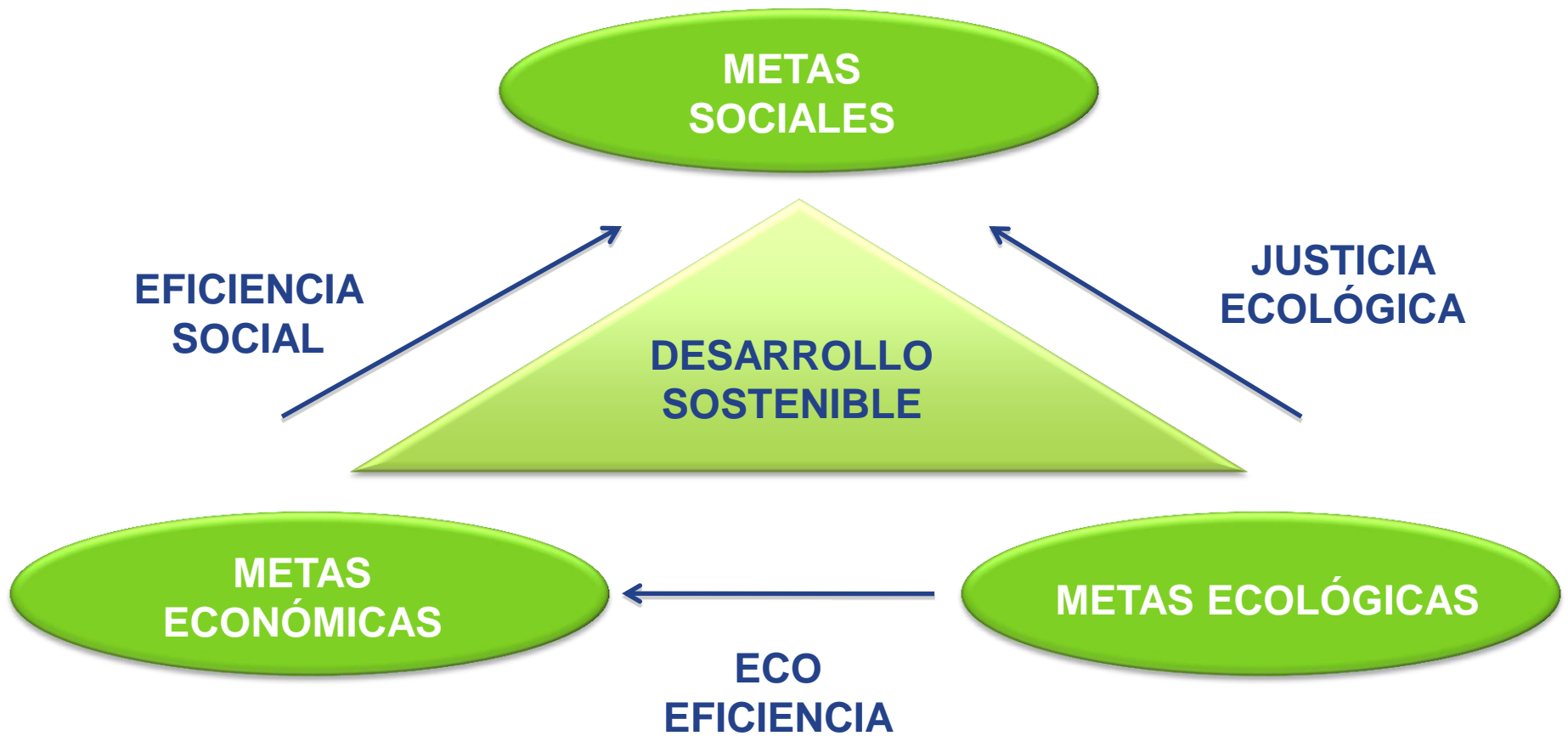
PROGRAMA

Programa de { **Responsabilidad Social**
Ambiental
Seguridad e Higiene

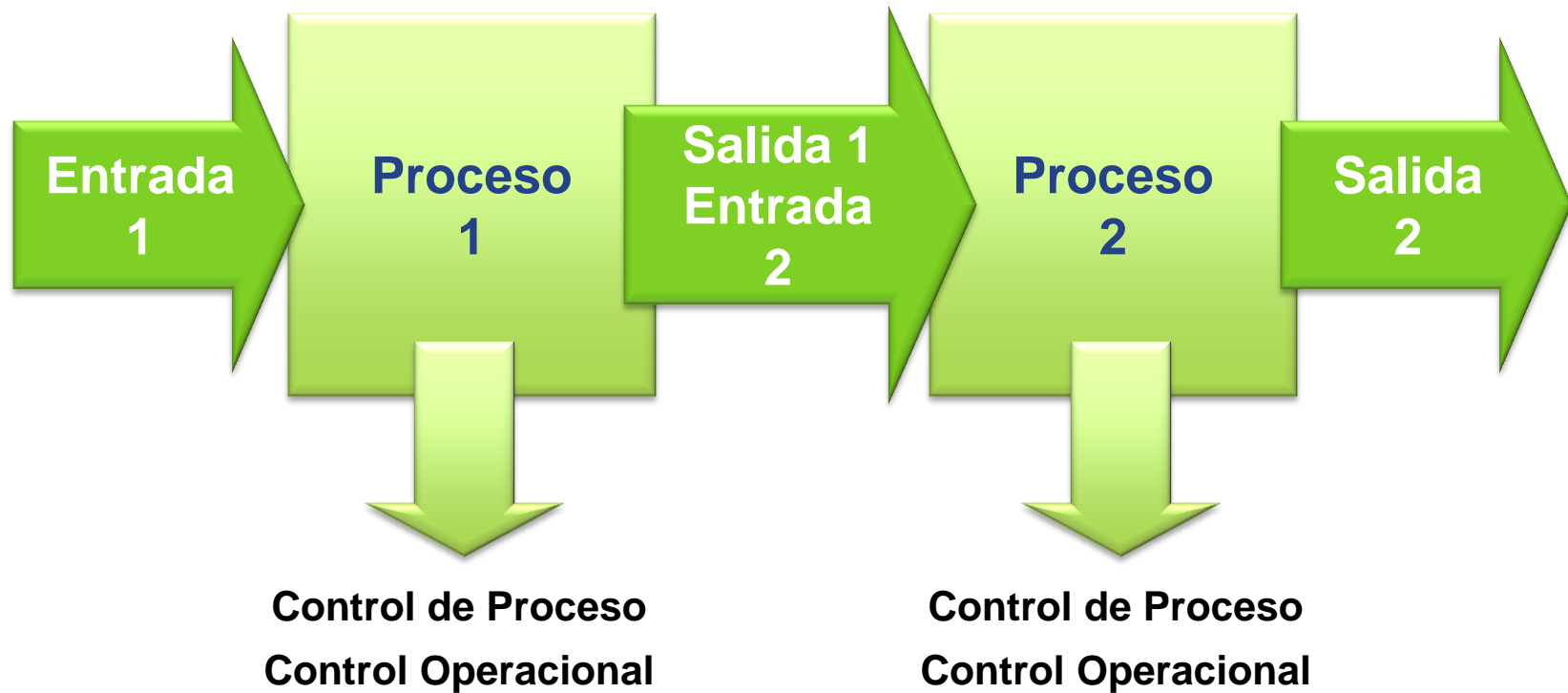
Impacto Detectado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Objetivo					
Meta					
Actividad 1					
Actividad 2					
Actividad 3					



METAS Y RETOS DE LA SUSTENTABILIDAD PARA LA GESTIÓN



CONTROL DE PROCESOS Y CONTROL OPERACIONAL





ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO



Reporte
Global



Programa de
Seguridad
e Higiene



Programa de
Administración
Ambiental



Control de
Procesos



Programa de
Responsabilidad
Social e Integridad



INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU RED DE INTERACCIONES



DESARROLLO DE LA PERSONA ----- TRABAJADOR ----- FAMILIA ----- ENTORNO



FIDELIZACIÓN HACIA LA INSTITUCIÓN



COMPROMISO EN EL TRABAJO



SERVICIOS DE MAYOR CALIDAD



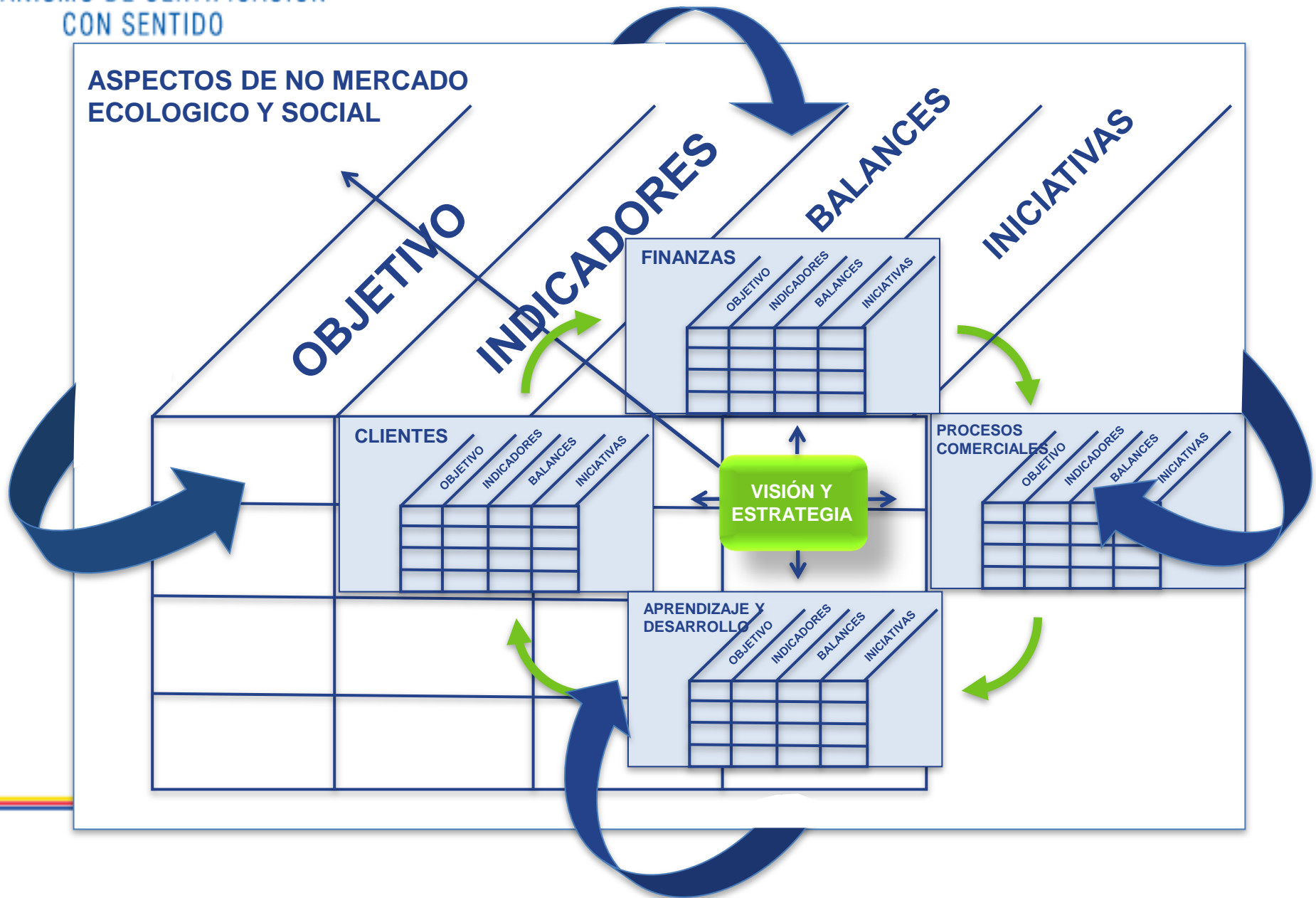
OPCIÓN A MEJORES MERCADOS



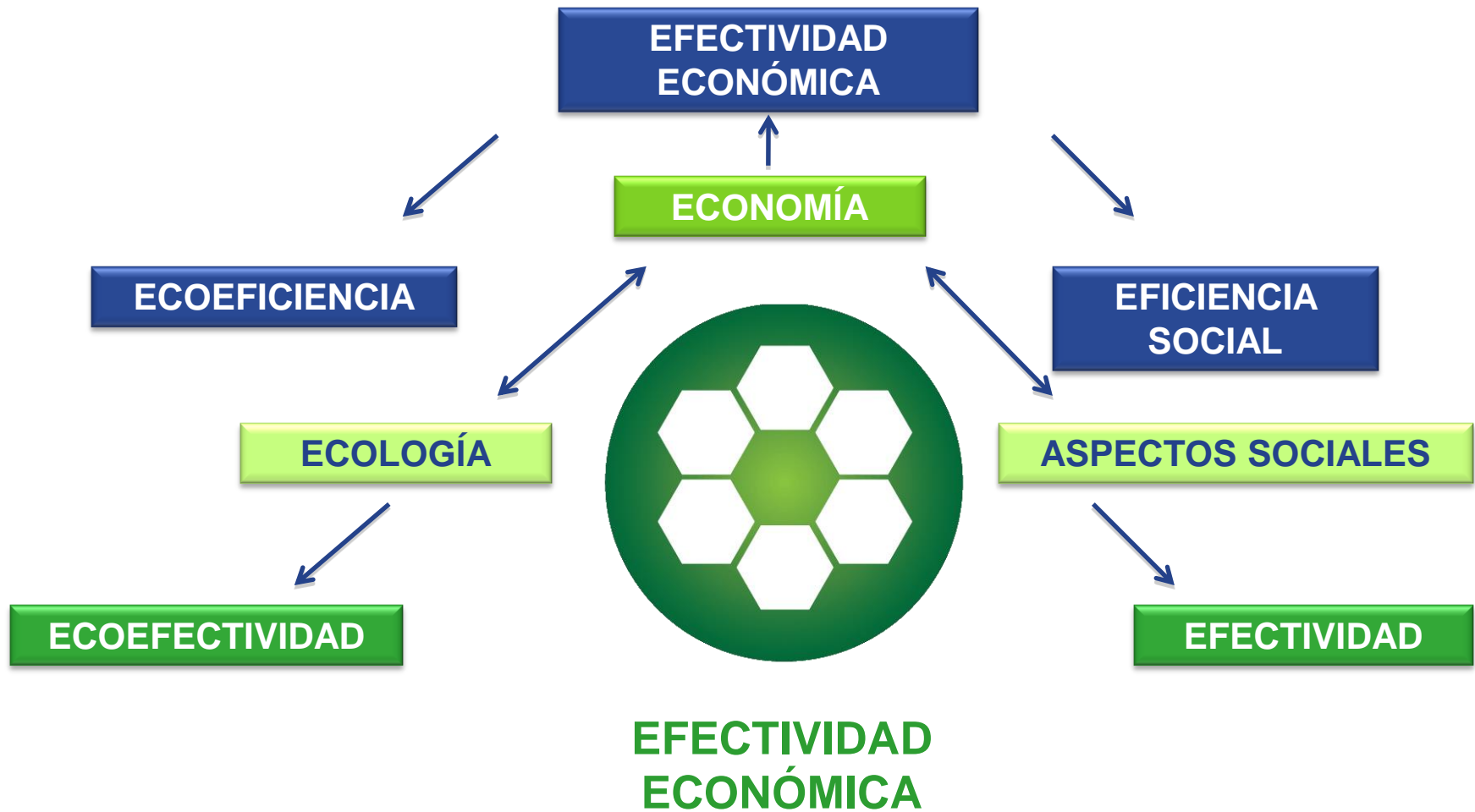
**OPCIÓN A MEJORES
PRECIOS**



SUSTAINABILITY BALANCED SCORECARD



SOSTENIBILIDAD PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS





ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
CON SENTIDO

GRACIAS...

rlivas@accm.com.mx
